

Información sobre cursos para hosteleros y comerciantes

CARACTERÍSTICAS Y OBJETIVOS

Antaño pocos clientes se nos acercaban hablando en euskara, y la falta de conocimiento del idioma no era inconveniente para nuestro negocio. Sin embargo, las estadísticas nos dicen que cada vez son más los que se comunican en euskara en Barakaldo. Seguro que en más de una ocasión se ha acercado alguien a nuestro comercio o alguna cuadrilla se ha dirigido en nuestro local hostelero en euskara. El conocer el idioma, por tanto, puede ser un plus de calidad de servicio en nuestro negocio.

Desde el Euskaltegi Municipal te queremos ayudar mejorar tu servicio. Pretendemos adentrarte en el conocimiento básico del idioma, para que, si así lo deseas, puedas mantener el trato con tus clientes en euskara.

No queremos que entres, si tu no lo quieres, en un proceso de estudio del idioma que te implique llegar a niveles altos. El acercamiento ha de ser “amable” y que no requiera mucho esfuerzo por tu parte.

Los cursos que ofertamos para los hosteleros y comerciantes tienen esas características: Dos días a la semana una hora cada día. En un horario que queremos que puedas compaginar con tu negocio. Por eso te ofrecemos dos horarios: de 14-15 o 18-19.

Y tan solo por 75€ todo el año (sin ningún gasto extra más)

Acércate y pide información que quieras en el Euskaltegi Municipal o en ese teléfono: 944372219. Anímate!!!